

Passo a passo para Agendar Prova de Vida (Videoconferência e Domiciliar)

1) Clicar em “Agendar Atendimento”.



 prefeitura.sp.gov.br 

 **Agendamento Eletrônico de Atendimento**

[Página Inicial](#) | [Agendar Atendimento](#) | [Consultar Agendamento](#)

INFORMAÇÕES

Agendamento de horário para Atendimento Online ou Domiciliar de Prova de Vida dos Pensionistas do Instituto de Previdência Municipal de São Paulo

Para realizar um agendamento, acesse o menu, opção [Agendar Atendimento](#).

Importante
No caso de impossibilidade para ser atendido na data e hora agendados, selecione no menu a opção Consultar Agendamento e realize o cancelamento ou reagendamento.

2) Identificação da pessoa a ser atendida.

Agendamento Eletrônico de Atendimento

Página Inicial | Agendar Atendimento | Consultar Agendamento

Para agendar o seu atendimento preencha os campos abaixo:

DADOS CADASTRAIS

* CPF: * Data de Nascimento:

* Nome:

CONTATO

* E-mail:

* Celular: Telefone: Ramal:

Limpar Avançar >>

Preencher CPF, data de nascimento, nome, e-mail e telefone.

3) Selecionar o Assunto e o Serviço.

Agendamento Eletrônico de Atendimento

Página Inicial | Agendar Atendimento | Consultar Agendamento

Selecione abaixo o assunto e o local para atendimento:

** campos obrigatórios*

SELEÇÃO DE SERVIÇO(S) E LOCAL DE ATENDIMENTO

* Assunto: Seleccione --> * Serviço: Seleccione --> * Zona: Seleccione --> * Local: Seleccione -->

Seleccione -->

Atendimento Domiciliar

Atendimento Videoconferência

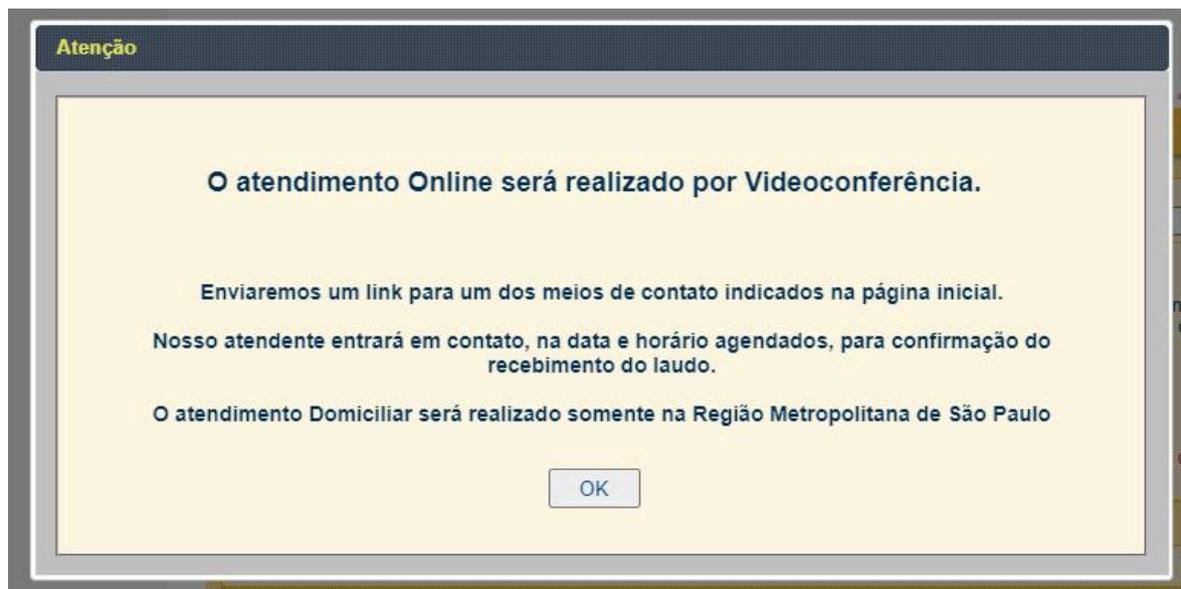
Inserir serviço

Para inserir um serviço, seleccione-o e clique no botão "inserir serviço" ao lado. Dependendo do assunto, é permitido repetir o procedimento para inserir mais de um serviço por agendamento.

SERVIÇO(S) SELECIONADO(S)

Limpar << Voltar Avançar >>

Aparecerá a seguinte mensagem:



Clicar em "OK".

4) Clicar em "Inserir Serviço".



Agendamento Eletrônico de Atendimento

[Página Inicial](#) | [Agendar Atendimento](#) | [Consultar Agendamento](#)

Selecione abaixo o assunto e o local para atendimento:

* campos obrigatórios

SELEÇÃO DE SERVIÇO(S) E LOCAL DE ATENDIMENTO

* Assunto: Atendimento Videoconferência	* Serviço: Atendimento Videoconferência	* Zona: Selecione -->	* Local: IPREM Videoconferência
--	--	--------------------------	------------------------------------

► Informações sobre o(s) serviço(s) selecionado(s)

Na data agendada, nosso atendente enviará por e-mail o link da ferramenta para o atendimento através de vídeo conferência, lembrando que, será considerada realizada a prova de vida quando da execução completa do atendimento com boa qualidade de vídeo e áudio. Ter em mãos documento original com foto e atualizado.

Para inserir um serviço, selecione-o e clique no botão "inserir serviço" ao lado. Dependendo do assunto, é permitido repetir o procedimento para inserir mais de um serviço por agendamento.

► SERVIÇO(S) SELECIONADO(S)

E logo após, clicar em “Avançar”.



Agendamento Eletrônico de Atendimento

[Página Inicial](#) | [Agendar Atendimento](#) | [Consultar Agendamento](#)

Selecione abaixo o assunto e o local para atendimento:

* campos obrigatórios

SELEÇÃO DE SERVIÇO(S) E LOCAL DE ATENDIMENTO

* Assunto: Atendimento Videoconferência | * Serviço: Atendimento Videoconferência | * Zona: Selecione --> | * Local: IPREM Videoconferência

Informações sobre o(s) serviço(s) selecionado(s)
Na data agendada, nosso atendente enviará por e-mail o link da ferramenta para o atendimento através de vídeo conferência, lembrando que, será considerada realizada a prova de vida quando da execução completa do atendimento com boa qualidade de vídeo e áudio. Ter em mãos documento original com foto e atualizado.

Para inserir um serviço, selecione-o e clique no botão "inserir serviço" ao lado. Dependendo do assunto, é permitido repetir o procedimento para inserir mais de um serviço por agendamento.

Serviços em ordem de execução	Observações	Documentação	Excluir
<input checked="" type="checkbox"/> Atendimento Videoconferência		Documentos	

5) Ao escolher a data, os horários disponíveis para atendimento aparecerão, escolha o horário desejado e clique em “Avançar”.

Selecione abaixo o dia e horário para seu atendimento:

SELEÇÃO DE DATA E HORÁRIO

Local selecionado: **IPREM Videoconferência**

Agenda aberta até 31/07/2024

Julho 2024

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

09:30

09:45

10:00

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

11:30

11:45

12:15

12:30

12:45

Disponível ■

Indisponível ■

Data selecionada: **25/07/2024**

Hora selecionada: **11:30**

6) Para confirmar o agendamento, digite o código da imagem e clique em "Concluir".

DADOS DO AGENDAMENTO

Data Agendada: [REDACTED] - TELEATENDIMENTO

Solicitante

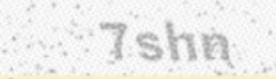
CPF: [REDACTED]
Nome: [REDACTED]
Celular: [REDACTED] Telefone: [REDACTED] Ramal: [REDACTED]

Atendimento: Não presencial.
Na data agendada nosso atendente enviará por e-mail o link da ferramenta para o atendimento através de vídeo conferência, lembrando que, será considerada realizada a prova de vida quando da execução completa do atendimento com boa qualidade de vídeo e áudio.

Pessoa a quem se refere o serviço

Serviço Solicitado	Identificação	Nome
Atendimento Videoconferência	CPF [REDACTED]	[REDACTED]

Para prosseguir, digite o código da imagem abaixo. Em seguida acione o botão "Concluir" e imprima o Protocolo de Agendamento que aparecerá na tela.

Código da Imagem:  

Áudio

Cancelar Voltar Concluir

A próxima tela será uma confirmação de agendamento.

Agendamento realizado com sucesso.

Protocolo nº 6624

Atendimento: Videoconferência. Na data agendada nosso atendente enviará por e-mail o link da ferramenta para o atendimento através de vídeo conferência, lembrando que, será considerada realizada a prova de vida quando da execução completa do atendimento com boa qualidade de vídeo e áudio.

Atendimento: Domiciliar. O Atendimento será realizado somente na Região Metropolitana de São Paulo.

[Imprimir Protocolo](#)

Arquivo em PDF. Caso não possua o Acrobat Reader, [clique aqui](#).

Após confirmado o agendamento, será enviada uma mensagem para o e-mail informado.

Confirmação de Agendamento

N

noreply@prodam.sp.gov.br

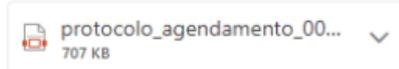
Para:



Responder



Responder a todos



Você realizou um Agendamento Eletrônico. Verifique os dados do seu agendamento no protocolo em anexo.

Atenciosamente.

Prefeitura de São Paulo

Online ou Domiciliar de Prova de Vida dos Pensionistas do

Instituto de Previdência Municipal de São Paulo